

Uvjeti Opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih krajnjih kupaca

1. Opće odredbe

1. Ovi Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih krajnjih kupaca (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") uređuju odnose između opskrbljivača električne energije E.ON Energija d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, OIB: 81103558092 (dalje u tekstu: "**Opskrbljivač**") i ključnog poslovnog krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Krajnji kupac**") (dalje u tekstu zajedno: "**Ugovorne strane**") vezano za opskrbu električnom energijom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijske mreže nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "**ODS**").

2. Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom ključnog poslovnog krajnjeg kupca tj. Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Ugovor**") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca opremljenih mjernim uređajem (dalje u tekstu: "**OMM**"/"**OMM-ovi**"). Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.eon.hr (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije 01.03.2022. godine.

3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

4. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

5. Osim ukoliko je izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: "**ZTEE**") te važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: "**OU**"). Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i

ženski rod.

6. Ugovorne strane utvrđuju sljedeće:
- da je Krajnji kupac upoznat sa zakonskim propisima iz predmetnog područja vezanog za opskrbu električnom energijom;

- da su svi podaci navedeni u Ugovoru točni i istiniti, što obje Ugovorne strane potvrđuju svojim potpisom;

- da Krajnji kupac nije stranka u pravnom sporu koji bi mogao utjecati na sposobnost izvršavanja prava i obaveza iz sklopljenog Ugovora i ovih Uvjeta;

- da protiv Krajnjeg kupca nije pokrenut postupak parnice, ovrhe radi prisilne naplate potraživanja, predstečajni postupak, stečajni postupak, likvidacija ili postupak brisanja iz Sudskog registra;

- ukoliko je Krajnji kupac pravna osoba, da je upisan u odgovarajući javni očevidnik.

2. Ugovaranje

1. Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova. Sklapanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine kojoj se električna energija isporučuje. Krajnji kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz gore navedenog (zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu, izjavu vlasnika). Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja (dalje u tekstu: "Dužnik") ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu naplaćena.

Opskrbljivač također pridržava pravo da odbije sklopiti novi ugovor s Krajnjim kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja novog ugovora. Ugovor sadrži sve bitne odredbe definirane važećim OU.

2. OMM/OMM-ovi Krajnjeg kupca za

koje se sklapa Ugovor naveden je u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe električnom energijom. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača te je određen rokovima u Pravilima o promjeni opskrbljivača.

3. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

4. Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom, kvalitete usluge vremena i mjesta isporuke električne energije, cijene električne energije, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučene električne energije.

5. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3. Trajanje ugovora

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme na način definiran u Ugovoru. Uvjeti obnove definiraju se u samom Ugovoru. Ugovorno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenim OMM-ovima, koji su registrirani kod ODS-a sukladno propisanom postupku.

4. Obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na OMM-ove Krajnjeg kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernih uređaja OMM-ova Krajnjeg kupca specificiranih u Prilogu 2 Ugovora.

2. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZTEE-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnim sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača

3. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena i drugih uvjeta opskrbe najmanje 45 dana prije primjene cijena energije ili uvjeta opskrbe.

4. Opskrbljivač je dužan poduzimati

nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.

5. Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZTEE-a kao i sukladno odredbama OU kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

5. Obveze krajnjeg kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

1. Preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
2. Plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta.
3. Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.
4. Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
5. Čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
6. Omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. Ako ovlaštena osoba ODS-a nije mogla očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, dužna je Krajnjem kupcu o tome ostaviti pisanu obavijest, a Krajnji kupac dužan je, u roku navedenom u obavijesti ovlaštene osobe ODS-a, dostaviti ODS-u očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a Krajnji kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila ODS će procijeniti potrošnju Krajnjeg kupca u skladu s OU.

6. Cijene opskrbe električnom energijom

1. Detalji o cijenama specificirani su Ugovorom.
2. Opskrbljivač može po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni zbog promijenjenih tržišnih okolnosti promijeniti cijenu električne energije. U slučaju promjena na energetskom tržištu koje značajno utječu na distribuciju i cijene električne energije, Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije i ukoliko je ugovorena nepromjenjiva cijena električne energije. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena najkasnije 45 dana prije stupanja promjene na snagu.

U slučaju da je promjena cijene električne energije nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene stupa na snagu.

3. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca (cijena se povećava), Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade sukladno primjenjivim propisima. Obavijest o promjeni cijene biti će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu ili elektroničku adresu u pisanom obliku. Ukoliko Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor do zadnjeg dana u tekućem mjesecu uključujući i posljednji dan u mjesecu. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora, danom promjene cijene električne energije, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati električnu energiju po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora. Obavijest o promjeni cijena koja je prihvaćena od strane Krajnjeg kupca u postupku utvrđenom ovim Uvjetima smatra se dodatkom Ugovoru.

4. Ukoliko Krajnji kupac u propisanom roku dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, Ugovor će se time smatrati raskinutim. Ugovorne strane su suglasne da će nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca električnom energijom sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača, po tržišnoj cijeni koja se određuje za razdoblje od jednog mjeseca.

5. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače električnom energijom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

7. Očitavanje brojila

1. Obračunsko razdoblje koje se primjenjuje na Krajnjeg kupca je jedan mjesec. U slučaju da se Ugovor sklapa za OMM/OMM-ove koji su registrirani kod ODS-a kao kategorija kućanstvo, obračunsko razdoblje za navedene OMM-ove može iznositi 6 mjeseci.
2. Mjesečno obračunsko razdoblje odnosi se na kalendarski mjesec
3. ODS je dužan očitati stanje brojila krajnjeg kupca s mjesečnim obračun-

skim razdobljem na zadnji dan u kalendarskom mjesecu, s dopuštenim odstupanjem od 6/+2 dana.

4. Opskrbljivač ne odgovara za netočno i nepravovremeno dostavljanje mjernih podataka od strane ODS-a.

5. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na besplatni broj telefona 0800 87 77 ili putem e-mail adrese info@eon.hr.

8. Izdavanje računa i plaćanje

1. Sukladno OU mjerne podatke na ugovorenim obračunskim mjernim mjestima utvrđuje ODS za obračunsko razdoblje.

2. Ukoliko krivnjom Krajnjeg Kupca očitavanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje električne energije utvrđene na način određen odstrane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitavanju / obračunu. Smatrat će se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu. Krajnji kupac će uplatu po izdanom računu izvršiti na žiroračun Opskrbljivača naznačen na računu. Ukoliko Krajnji kupac ne izvrši plaćanje računa na način i u roku utvrđenom u Ugovoru, obavezan je na zakašnjelu uplatu platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko Krajnji kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne novčane obveze unaprijed.

3. U slučaju da je stvarna potrošnja za promatrani period veća ili manja u odnosu na ugovorenu potrošnju u istom periodu, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate Naknade za odstupanje u potrošnji kupcu. Promatrani period može biti, mjesec, kvartal ili godina. Opskrbljivač ima pravo obračunati i naplatiti predmetnu naknadu i onda kada takva mogućnost nije izrijekom predviđena u ugovoru.

Iznos naknade se izračunava u zavisnosti od stvarne potrošnje i tržišnih cijena:

$$Q_s > 1,15 \cdot Q_u, P_T - P_U > 0 \Rightarrow P = (Q_s - 1,15 \cdot Q_u) \cdot (P_T - P_U)$$

$$Q_s < 0,85 \cdot Q_u, P_U - P_T > 0 \Rightarrow P = (0,85 \cdot Q_u - Q_s) \cdot (P_U - P_T)$$

gdje je:

P iznos Naknade

Q_s stvarna potrošnja u promatranom periodu

Q_u ugovorena potrošnja u promatranom periodu

P_T tržišna cijena električne energije u promatranom periodu

P_U ugovorena cijena električne energije u promatranom periodu

4. Ukoliko Krajnji kupac ima sve OMM-ove na niskom naponu (dalje u tekstu: NN Krajnji kupac) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, a ukoliko Krajnji kupac ima barem jedan OMM na srednjem naponu, Opskrbljivač će za sve OMM-ove Krajnjeg kupca izdavati samo račun za potrošenu električnu energiju.

5. Stavke na računu za isporučenu električnu energiju uključuju: trošak isporučene električne energije i ostale Naknade. Naknade uključuju: troškove korištenja mreže i ostale naknade ODS-a za NN Krajnje kupce, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, naknadu (reguliranog troška) na ime propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i obveze isporuke te energije krajnjim kupcima, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

6. Opskrbljivač naplaćuje naknadu za korištenje distribucijske mreže, uključujući i naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM te ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna ODS-a.

7. Opskrbljivač se obvezuje NN Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, temeljem zaprimljenih podataka od strane ODS-a.

8. U slučaju da dođe do izmjene ili donošenja novih propisa kojima se regulira iznos ili obračun Naknada, Opskrbljivač će automatski naplaćivati Naknade sukladno izmjenama ili novim propisima, bez potrebe sklapanja dodatka Ugovora.

9. Opskrbljivač je dužan u jedinstvenom računu ili prilogu računa odvojeno iskazati stavke na ime Naknada i nestandardnih usluga.

10. Troškovi izdavanja jedinstvenog računa i troškovi naplate Naknada i nestandardnih usluga ne naplaćuju se.

11. Dostava računa obavlja se redovno na naznačenu adresu Krajnjeg

kupca, uz mogućnost dostave putem e-pošte.

12. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 30 dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

9. Privremena obustava isporuke električne energije

1. Opskrbljivač može privremeno obustaviti isporuku električne energije na način definiran OU. Opskrbljivač je sukladno primjenjivim propisima ovlašten zatražiti od ODS-a da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ukoliko Krajnji kupac ne izvršava obveze iz Ugovora čak ni nakon proteka roka od 8 dana od dostave Opskrbljivačeve pisane opomene o povredi ugovornih obveza. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove nastale zbog privremene obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije.

2. U slučaju prestanka razloga, na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

3. Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji. Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

10. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor. Učinak raskida Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.

2. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora. Opskrbljivač

ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.

3. Ugovor se automatski raskida:

- Danom raskida ugovora između Krajnjeg kupca i ODS-a vezano za priključenje OMM-a na distribucijsku mrežu, s time da Ugovor ostaje važi za OMM-ove za koje Ugovor nije raskinut,

- Ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor vezano za isti OMM,

- U slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s Opskrbljivačem za predmetni OMM te

- U slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.

4. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja Ugovora, odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate Naknade za rano raskidanje Ugovora koja se sastoji od 2 dijela:

a) Fiksnog dijela naknade koji se određuje kao trostruki prosjek izdanih računa Krajnjem kupcu. Prosječni iznos utvrđuje se na temelju računa koje je Opskrbljivač izdao Krajnjem kupcu u razdoblju protekle kalendarske godine. Iznimno, u slučaju da je od početka opskrbe od strane Opskrbljivača do dana prijevremenog raskida ugovora proteklo manje od jedne kalendarske godine, naknada zbog prijevremenog raskida Ugovora izračunava se kao prosječni iznos izdanih računa Krajnjem kupcu.

b) Varijabilnog dijela naknade koji se određuje po sljedećoj formuli:

$$P_T < P_U \Rightarrow N_R = (P_U - P_T) \cdot Q_N$$

gdje je:

N_R Naknada za rano raskidanje Ugovora od strane Krajnjeg kupca

P_T Trenutna tržišna cijena neisporučene električne energije

P_U Ugovorena cijena neisporučene električne energije

Q_N Količina neisporučene električne energije prema ugovoru

5. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo obračuna i naplate naknade na način kako je definirano u stavku 4. ovog članka. Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u roku dospijeca istih.

6. Izračun naknade iz stavka 4. i 5. ovog članka odnosi se na sve stavke koje Opskrbljivač obračunava Krajnjem kupcu. Te stavke uključuju račun za isporučenu električnu energiju uključujući troškove korištenja mreže i ostale naknade ako ih prema Ugovoru Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

7. Pisana obavijest o raskidu mora sadržavati tvrtku, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca odnosno ime i prezime te potpis ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca.

8. Opskrbljivač ima pravo pokrenuti prisilnu naplatu za sva nepodmirena dospjela dugovanja.

11. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača E.ON Energija d.o.o, Capraška ulica 6, 10000 Zagreb ili e-mailom na adresu Opskrbljivača poslovn@eon.hr. Prigo-

vor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca osim ukoliko je dostavljen putem e-maila. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

2. Opskrbljivač je dužan 3 godine čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima. Podnošenje prigovora ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

3. Krajnji kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

4. Opskrbljivač će i poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od primitka urednog prigovora.

5. Za sve ostale prigovore koje Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora Opskrbljivač će odlučiti u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 30 dana od primitka urednog prigovora.

13. Dostava

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Ukoliko nije drugačije definirano Ugovorom ili ovim Uvjetima, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena ili trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o

uspješnoj isporuci pismena primatelju. 5. Pismena dostavljena e-mail-om, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

14. Izmjene Ugovora i Uvjeta

1. Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini/u privitku računa ili posebnim dopisom.

2. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača na Web stranici Opskrbljivača.

3. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

4. O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u privitku računa ili posebnim dopisom najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana prije početka primjene. U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.

5. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

15. Pravo korištenja podataka krajnjeg kupca

Opskrbljivač je obavezan kod prikupljanja, obrade i korištenja podataka o Krajnjem kupcu, koji su neophodni za izvršenje Ugovora, primjenjivati propise o poslovnoj tajni. Opskrblji-

vač može koristiti podatke o Krajnjem kupcu u promotivne i marketinške svrhe samo na temelju suglasnosti Krajnjeg kupca, koju može dati kod potpisivanja Ugovora. Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Krajnjeg kupca, ukoliko je Krajnji kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u govoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi električne energije i povezanim uslugama. Krajnji kupac će imati pravo odbiti primiti takve komercijalne informacije poslane u elektroničkom obliku sukladno primjenjivim propisima. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih krajnjih kupaca od 01.03.2021. Ovi Uvjeti objavljeni su web stranici Opskrbljivača 14.01.2022., a stupaju na snagu 01.03.2022.

16. Ostale odredbe

1. Potpisivanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je od Opskrbljivača primio Uvjete, da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

2. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

3. Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište električne energije primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

17. Završne odredbe

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti Opskrbljivača