

Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo

1. Opće odredbe

1. Ovi Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") uređuju odnose između opskrbljivača električne energije E.ON Energija d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, OIB: 81103558092 (dalje u tekstu: "**Opskrbljivač**") i krajnjeg kupca električne energije iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: "**Krajnji kupac**") (dalje u tekstu zajedno: "**Ugovorne strane**") vezano za opskrbu električnom energijom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijske mreže nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "**ODS**").

2. Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo tj. Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Ugovor**") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku električne energije na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca opremljenih mjernim uređajem (dalje u tekstu: "**OMM**"/"**OMM-ovi**"), Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.eon.hr (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije 01.03.2022. godine

3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

4. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

5. Osim ukoliko je izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: "**ZTEE**") te važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: "**OU**"). Izrazi koji se koriste u ovim

Uvjetima, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. Ugovaranje

1. Ugovor se sklapa za jedno ili više OMM-ova. Sklapanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine kojoj se električna energija isporučuje. Krajnji kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz gore navedenog (zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu, izjavu vlasnika). Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja (dalje u tekstu: "Dužnik") ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nenaplaćena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu naplaćena. Opskrbljivač također pridržava pravo da odbije sklopiti novi ugovor s Krajnjim kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja novog ugovora. Ugovor sadrži sve bitne odredbe definirane važećim OU.

2. OMM/OMM-ovi Krajnjeg kupca za koje se sklapa Ugovor naveden je u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe električnom energijom. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača.

3. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

4. Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom, kvalitete usluge vremena i mjesta isporuke električne energije, cijene električne energije, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučene električne energije.

5. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog

potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3. Trajanje ugovora

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme, a trajanje je definirano Ugovorom. Ugovorno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenim OMM-ovima, a koja su registrirana kod ODS-a sukladno propisanom postupku. Ugovor se automatski produljuje za vremensko razdoblje identično inicijalnom trajanju Ugovora, ako niti jedna od Ugovornih strana najkasnije trideset (30) dana prije isteka tekućeg ugovornog razdoblja ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama Ugovora ili ovih Uvjeta.

4. Obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na OMM-ove Krajnjeg kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernih uređaja OMM-ova Krajnjeg kupca specifičnih u Prilogu 1 Ugovora.

2. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZTEE-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnim sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača

3. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena i drugih uvjeta opskrbe najmanje 45 dana prije primjene cijena energije ili uvjeta opskrbe.

4. Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.

5. Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZTEE-a kao i sukladno odredbama OU kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

5. Obveze krajnjeg kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

1. Preuzimati i koristiti električnu

energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.

2. Plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta.

3. Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

4. Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.

5. Čuvati mjerni uređaj, štititi ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.

6. Omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. Ako ovlaštena osoba ODS-a nije mogla očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, dužna je Krajnjem kupcu o tome ostaviti pisanu obavijest, a Krajnji kupac dužan je, u roku navedenom u obavijesti ovlaštene osobe ODS-a, dostaviti ODS-u očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a Krajnji kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila ODS će procijeniti potrošnju Krajnjeg kupca u skladu s OU.

6. Cijene opskrbe električnom energijom

1. Detalji o cijenama specificirani su Ugovorom.

2. Opskrbljivač može po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni zbog promijenjenih tržišnih okolnosti promijeniti cijenu električne energije. U slučaju promjena na energetske tržište koje značajno utječu na distribuciju i cijene električne energije, Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu električne energije i ukoliko je ugovorena nepromjenjiva cijena električne energije. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena najkasnije 45 dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene električne energije nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene stupa na snagu.

3. Obavijest o promjeni cijene biti će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu ili elektroničku adresu u pisanom obliku. Ukoliko Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor do zadnjeg dana u tekućem mjesecu uključujući i posljednji dan u mjesecu. Ukoliko

ko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora, danom promjene cijene električne energije, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati električnu energiju po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora. Obavijest o promjeni cijena koja je prihvaćena od strane Krajnjeg kupca u postupku utvrđenom ovim Uvjetima smatra se dodatkom Ugovoru.

4. Ukoliko Krajnji kupac u propisanom roku dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, Ugovor će se time smatrati raskinutim. Ugovorne strane su suglasne da će nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca električnom energijom primjenom trenutne tržišne cijene koja se određuje za razdoblje od jednog mjeseca, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača.

5. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače električnom energijom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

7. Očitavanje brojila

1. Obračunsko razdoblje koje se primjenjuje na Krajnjeg kupca je jedan mjesec. U slučaju da se Ugovor sklapa za OMM/OMM-ove koji su registrirani kod ODS-a kao kategorija kućanstvo, obračunsko razdoblje za navedene OMM-ove može iznositi 6 mjeseci.

2. Mjesečno obračunsko razdoblje odnosi se na kalendarski mjesec.

3. ODS je dužan očitati stanje brojila krajnjeg kupca s mjesečnim obračunskim razdobljem na zadnji dan u kalendarskom mjesecu, s dopuštenim odstupanjem od 6/+2 dana.

4. Opskrbljivač ne odgovara za netočno i nepravovremeno dostavljanje mjernih podataka od strane ODS-a.

5. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na besplatni broj telefona 0800 87 77 ili putem e-mail adrese info@eon.hr.

8. Izdavanje računa i plaćanje

1. Opskrbljivač će izdavati Krajnjem kupcu račune za potrošenu električnu energiju sukladno podacima utvrđenima od strane ODS-a putem mjernog uređaja ili na bilo koji drugi način u skladu s primjenjivim propisima.

Opskrbljivač će izdavati i dostavljati Krajnjem kupcu račune za mjesečnu potrošnju električne energije s dospijećem plaćanja definiranim u Ugovoru. Ukoliko krivnjom Krajnjeg kupca očitavanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje električne energije utvrđene na način određen od strane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitavanju/obračunu.

2. Ukoliko Krajnji kupac ima sve OMM-ove na niskom naponu (dalje u tekstu: NN Krajnji kupac) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, a ukoliko Krajnji kupac ima barem jedan OMM na srednjem naponu, Opskrbljivač će za sve OMM-ove Krajnjeg kupca izdavati samo račun za potrošenu električnu energiju.

3. Stavke na računu za isporučenu električnu energiju uključuju: trošak isporučene električne energije i ostale Naknade. Naknade uključuju: troškove korištenja mreže i ostale naknade ODS-a za NN Krajnje kupce, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, naknadu (reguliranog troška) na ime propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i obveze isporuke te energije krajnjim kupcima, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

4. Opskrbljivač naplaćuje naknadu za korištenje distribucijske mreže, uključujući i naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM te ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna ODS-a.

5. Opskrbljivač se obvezuje NN Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, temeljem zaprimljenih podataka od strane ODS-a.

6. Opskrbljivač je dužan u jedinstvenom računu ili prilogu računa odvojeno iskazati stavke na ime Naknada i nestandardnih usluga.

7. Troškovi izdavanja jedinstvenog računa i troškovi naplate Naknada i nestandardnih usluga ne naplaćuju se.

8. Smatrat će se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu. Ukoliko Krajnji kupac zakasni s plaćanjem, Opskrbljivač će zaračunati zakonske zatezne kamate.

9. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 30 dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

10. Dostava računa obavlja se redovno na naznačenu adresu Krajnjeg kupca, uz mogućnost dostave putem e-pošte.

9. Privremena obustava isporuke električne energije

1. Opskrbljivač može privremeno obustaviti isporuku električne energije na način definiran OU. Opskrbljivač je sukladno primjenjivim propisima ovlašten zatražiti od ODS-a da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ukoliko Krajnji kupac ne izvršava obveze iz Ugovora čak ni nakon proteka roka od 8 dana od dostave Opskrbljivačeve pisane opomene o povredi ugovornih obveza. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove nastale zbog privremene obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije.

2. U slučaju prestanka razloga, na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

3. Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji. Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora, u roku koji je propisan u ZTEE.

10. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor. Učinak raskida Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača.

2. Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavi-

jesti o raskidu Ugovora. Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.

3. Ugovor se automatski raskida:

- Danom raskida ugovora između Krajnjeg kupca i ODS-a vezano za priključenje OMM-a na distribucijsku mrežu, s time da Ugovor ostaje važi za OMM-ove za koje Ugovor nije raskinut,

- Ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor vezano za isti OMM,

- U slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s Opskrbljivačem za predmetni OMM te

- U slučaju smrti fizičke osobe, vlasnika obrta ili prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.

4. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja Ugovora, odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate Naknade za rano raskidanje Ugovora koja se sastoji od 2 dijela:

a) Fiksnog dijela naknade koji se određuje kao trostruki prosjek izdanih računa Krajnjem kupcu. Prosječni iznos utvrđuje se na temelju računa koje je Opskrbljivač izdao Krajnjem kupcu u razdoblju protekle kalendarke godine. Iznimno, u slučaju da je od početka opskrbe od strane Opskrbljivača do dana prijevremenog raskida ugovora proteklo manje od jedne kalendarke godine, naknada zbog prijevremenog raskida Ugovora izračunava se kao prosječni iznos izdanih računa Krajnjem kupcu.

b) Varijabilnog dijela naknade koji se određuje po sljedećoj formuli:

$$P_T < P_U \Rightarrow N_R = (P_U - P_T) \cdot Q_N$$

gdje je:

N_R Naknada za rano raskidanje Ugovora od strane Krajnjeg kupca

P_T Trenutna tržišna cijena neisporučene električne energije

P_U Ugovorena cijena neisporučene

električne energije

Q_N Količina neisporučene električne energije prema ugovoru

5. U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo obračuna i naplate naknade na način kako je definirano u stavku 4. ovog članka. Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u roku dospijeća istih.

6. Izračun naknade iz stavka 4. i 5. ovog članka odnosi se na sve stavke koje je Opskrbljivač obračunava Krajnjem kupcu. Te stavke uključuju račun za isporučenu električnu energiju uključujući troškove korištenja mreže i ostale naknade ako ih prema Ugovoru Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

7. Pisana obavijest o raskidu mora sadržavati tvrtku, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca odnosno ime i prezime te potpis ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca.

8. Opskrbljivač ima pravo pokrenuti prisilnu naplatu za sva nepodmirena dospjela dugovanja.

11. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevu izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača E.ON Energija d.o.o, Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail

adresu Opskrbljivača prigovori@eon.hr. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca osim ukoliko je dostavljen putem e-maila. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

2. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepotpunim za postupanje. Podnošenje prigovora ne zadržava dospjelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

3. Krajnji kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

4. Opskrbljivač će i poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od primitka urednog prigovora.

5. Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

13. Dostava

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Ukoliko nije drugačije definirano Ugovorom ili ovim Uvjetima, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena ili najkasnije trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan

kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena dostavljena e-mail-om, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

14. Izmjene Ugovora i Uvjeta

1. Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 45 (četrdesetpet) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u pravitku računa ili posebnim dopisom.

2. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 (petnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača na Web stranici Opskrbljivača.

3. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

4. O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u pravitku računa ili posebnim dopisom najkasnije u roku od 45 (četrdesetpet) dana prije početka primjene. U slučaju da je promjena Ugovora nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.

5. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

15. Ostale odredbe

1. Potpisivanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je od Opskrbljivača primio Uvjete, da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

2. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovo-

ra (uključujući i Uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobje- ne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

3. Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište električne energije primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

16. Završne odredbe

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo od 01.03.2021. Ovi Uvjeti objavljeni su web stranici Opskrbljivača 14.01.2022., stupaju na snagu 01.03.2022. godine.