Uvjeti opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom u obvezi javne usluge krajnjih kupaca kategorije kućanstvo

E.ON Plin d.o.o., (dalje u tekstu: Opskrbljivač), Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb na temelju važećeg Zakona o tržištu plina donosi ove Uvjete opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom u obvezi javne usluge krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti su sastavni, obvezni dio Ugovora o opskrbi plinom o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Ugovor) i njima se utvrđuju prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca koje nisu utvrđene Ugovorom. Uvjeti i Ugovor objavljeni su na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.eon.hr (u daljnjem tekstu: Web stranica Opskrbljivača).

2. Očitanje i obračun isporučenog prirodnog plina

1. Očitanje plinomjera na ugovorenom obračunskom mjernog mjesta dužan je obaviti operator distribucijskog sustava zadnjeg dana u mjesecu ± šest dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 30 ± tri dana od dana zadnjeg očitanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitanju dostaviti Opskrbljivaču do osmog dana u narednom mjesecu. Iznimno, za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, operator distribucijskog sustava dužan je očitati i dostaviti podatke o očitanju Opskrbljivaču zadnjeg dana tromjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 90 ± tri dana od dana zadnjeg očitanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitanju dostaviti Opskrbljivaču do 20. dana u narednom mjesecu ili zadnjeg dana šestomjesečnog razdoblja ± 15 dana, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 180 ± tri dana od dana zadnjeg očitanja tog obračunskog mjernog mjesta, te podatke o očitanju dostaviti Opskrbljivaču do 20. dana u narednom mjesecu. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od 30 dana unutar razdoblja od 1. svibnja do 1. srpnja provesti godišnje očitanje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, pri čemu je pojedino obračunsko mjerno mjesto dužan očitati 365 ± tri dana od dana zadnjeg godišnjeg očitanja tog obračunskog mjernog mjesta.

2. U slučaju da nije izvršeno očitanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m^3, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Račun za isporučeni plin Opskrbljivač ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja. Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podatka o potrošnji plina koji mu je dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac s rokom dospijeća od najmanje deset dana od dana ispostavljanja računa. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača, Opskrbljivač je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa. Opskrbljivač utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje, na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin. Opskrbljivač plinom dužan je mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostaviti Krajnjem kupcu s rokom dospijeća pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje. Potrošnju plina, Opskrbljivač utvrđuje na temelju procijene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine. Iznimno, ukoliko nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, potrošnju plina, sporazumno utvrđuju Opskrbljivač i Krajnji kupac, na temelju očekivane mjesečne potrošnje plina. Krajnji kupac ima pravo s Opskrbljivačem ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca, što se smatra nestandardnom uslugom.

3. Stavke za plaćanje na računu za isporučeni plin uključuju:

- Plin - predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 2. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim odstrane ODS-a,
- Ts1 tarifna stavka za distribuiranu količinu plina definirane Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,
- Fiksna mjesečna naknada koja uključuje:
- Fiksnu mjesečnu naknadu namijenjena pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezana za obračunsko mjerno mjesto,
- Fiksnu mjesečnu naknadu za pokrivanje troškova postupka ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije u svrhu izdavanja ispitnog izvještaja prema Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima,
- Fiksnu mjesečnu opskrbnu naknadu
- Porez na dodanu vrijednost

Opskrbljivac je dužan Krajnjem kup-

cu izdavati račune za opskrbu plinom koji je usklađen s minimalnim propisanim sadržajem.
4. U pogledu obračuna i računa za isporučeni plin:
- Krajnji kupac ima pravo izvan obračunskog razdoblja Opskrbljivaču podnijeti zahtjev za provedbu obračuna, što se smatra izvanrednim obračunom i nestandardnom uslugom.
- Krajnji kupac ima pravo Opskrbljivaču podnijeti zahtjev za provjeru izvršenog obračuna u roku od 5 dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom. Navedeni zahtjev za provjeru smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna. U slučaju opravdanosti zahtjeva Opskrbljivač će izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku 10 dana od dana zaprimanja zahtjeva bez naplaćivanja naknade.

3. Cijena i način plaćanja isporučenog plina

Cijena plina definirana je cjenikom koji je sastavni dio Ugovora.
1. Ukoliko se stupanje na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu izmijeniti ispostavljene mjesečne novčane obveze za isporučeni plin, za razdoblje nakon stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.
2. U slučaju iz stavka 1. ovog članka Krajnji kupac ima pravo dostaviti Opskrbljivaču plinom očitanje stanja plinomjera tri dana od dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.
3. Ukoliko krajnji kupac ne dostavi očitanje stanja plinomjera sukladno stavku 2. ovog članka, Opskrbljivač će potrošnju plina za razdoblje do dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki utvrditi linearnom interpolacijom razmjerno broju dana potrošnje plina između očitanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja.
4. Krajnji kupac ima pravo na plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin na prodajnim mjestima, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana, bez naknade za povezane troškove naplate. Popis prodajnih mjesta objavljen je na Web stranici Opskrbljivača.

4. Postupak prigovora

1. U skladu s važećim Općim uvjetima Krajnji kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) radnih dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu E.ON Plin d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@eon.hr, putem faksa na broj +385 1 6387 452.
2. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.
3. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija. Opskrbljivač ce poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora.
4. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

5. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.
2. Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.
3. Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati ime i prezime Krajnjeg kupca, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Krajnjeg kupca.
Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili primjenjivim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.

6. Viša sila

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
U skladu s Zakonom o energiji to su osobito:
• elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
• epidemije,
• eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
• rat, pobuna ili sabotaža,
• kibernetički/internetski napad,
• sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,
• svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.
Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili teh-

noloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:
• mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
• posebne uvjete trgovine,
• mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
• posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
• mjere obvezne proizvodnje energije,
• obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
• način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,
• posebne uvjete obavljanja energetskih djelatnosti, što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajeve više sile.
U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza. Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti.
Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača. Ukoliko nakon sklapanja ovog Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti, te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom. Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike. Viša sila ne razrješava odnosnu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja. Opskrbljivač i Krajnji kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor. Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

7. Rješavanje sporova

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Zagrebu.

8. Izmjene i dopune Uvjeta i Ugovora

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača.
U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

9. Dostava

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.
2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.
3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.
4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.
5. Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

10. Prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca

1. Opskrbljivač plinom dužan je do 1. ožujka svake godine Krajnjem kupcu dostaviti podatke o operatoru plinskog sustava, povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec, informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom, informaciju o pravu Krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane Opskrbljivača, informaciju da je Krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava kada uoči neispravnost plinomjera, mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina i datum isteka ugovora o opskrbi plinom.

2. Opskrbljivač je dužan objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe na svojoj Web stranici.
3. Krajnji kupac ima pravo na besplatnu promjenu opskrbljivača, a obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača Krajnji kupac može preuzeti na Web stranici Opskrbljivača.
4. Krajnji kupac ima pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom sukladno odredbama Općih uvjeta za opskrbu plinom. U slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom od strane Opskrbljivača, Krajnji kupac ima pravo na propisanu nadoknadu. Obrazac zahtjeva za isplatu novčane naknade kojim je propisan način utvrđivanja nadoknade, objavljen je na Web stranici Opskrbljivača.
5. Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu. Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme. Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila, kada trošak zamijene snosi Krajnji kupac. Ukoliko operator distribucijskog sustava utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna, regulacijska ili sigurnosna oprema u ispravnom stanju, može na zahtjev Krajnjeg kupca zamijeniti i takav plinomjer, mjernu, regulacijsku ili sigurnosnu opremu o trošku Krajnjeg kupca, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava.

11. Kvaliteta plina i kvaliteta opskrbe plinom

1. Krajnji kupac ima pravo na propisanu standardnu kvalitetu plinom koja je propisana važećim Općim uvjetima za opskrbu plinom.
2. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Operator distribucijskog sustava dužan je ustrojiti sustav za praćenje parametara kvalitete plina. Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik operatora distribucijskog sustava ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka. Predstavnik operatora distribucijskog sustava, u slučaju kada se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka za potrebe analize u akreditiranom laboratoriju, ima pravo od operatora transportnog sustava zatražiti presliku dokumentacije o uzorkovanju te uzorak plina, pri čemu je dužan osigurati odgovarajuću opremu za uzorkovanje u skladu s uputama operatora transportnog sustava. Operator distribucijskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava preuzimaju objavljene podatke o utvrđenoj kvaliteti plina s mrežne stranice operatora transportnog sustava, za ulaze u distribucijski sustav i zatvoreni distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava. Na ulazu u distribucijski sustav iz mreže proizvodnih plinovoda ili sustava skladišta plina utvrđivanje kvalitete plina obavlja se najmanje dva puta mjesečno, i to jednom u razdoblju od 3. do 10. dana u mjesecu i drugi puta u razdoblju od 16. do 23. dana u mjesecu koristeći opremu za određivanje sastava plina ugrađenu na obračunskom mjernom mjestu ili uzimanjem uzorka plina i analizom istoga u laboratoriju akreditiranom za ispitivanje značajki kvalitete plina, pri čemu predstavnik proizvođača prirodnog plina ili operatora sustava skladišta plina ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka. Predstavnik proizvođača prirodnog plina ili operatora sustava skladišta plina iz stavka 7. ovoga članka ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti presliku dokumentacije o uzorkovanju te uzorak plina, pri čemu je dužan osigurati odgovarajuću opremu za uzorkovanje u skladu s uputama operatora distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava dužan je nakon isteka svakog polumjesečnog razdoblja objaviti na svojoj mrežnoj stranici privremene podatke o količinski ponderiranoj srednjoj donjoj ogrjevnoj vrijednosti za polumjesečno razdoblje, za svaki ulaz u distribucijski sustav koji nije dio skupnog izlaza iz transportnog sustava te za ulaze u distribucijski sustav koji su dio skupnog izlaza iz transportnog sustava, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici operatora transportnog sustava. Operator distribucijskog sustava dužan je, nakon isteka svakog mjesečnog razdoblja za to i sva prethodna mjesečna razdoblja objaviti na svojoj mrežnoj stranici pregled parametara kvalitete plina i pregled konačnih podataka o donjoj ogrjevnoj vrijednosti, i to najkasnije trećeg radnog dana nakon objave tih podataka na mrežnoj stranici operatora transportnog sustava. Pregled parametara kvalitete plina mora najmanje sadržavati propisane parametre standardne kvalitete plina te utvrđene parametre kvalitete plina za sve ulaze u distribucijski sustav, pri čemu utvrđeni parametri kvalitete plina moraju biti iskazani u istim mjernim jedinicama kao i propisani parametri standardne kvalitete plina. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPPom, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
3. Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora Krajnjeg kupca iz stavka, zatražiti od operatora transportnog sustava podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.
Operator transportnog sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka, dostaviti operatoru distribucijskog sustava podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor.
Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina, dostaviti Krajnjem kupcu podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za

razdoblje na koje se odnosi prigovor. Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od dva radna dana od dana primitka podataka o utvrđenim parametrima kvalitete plina dostaviti Opskrbljivaču očitovanje o okolnostima koje su utjecale ili mogle utjecati na kvalitetu plina u razdoblju na koje se odnosi prigovor. Nakon što Krajnji kupac zaprimi podatke operatora distribucijskog sustava, odnosno nakon što Opskrbljivač zaprimi očitovanje operatora distribucijskog sustava, Krajnji kupac ili Opskrbljivač može u daljnjem roku od osam dana podnijeti operatoru distribucijskog sustava zahtjev za uzorkovanje plina te ispitivanje kvalitete plina.

12. Završne odredbe

Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora i Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Ovi Uvjeti stupanju na snagu s danom 1.10.2024.