



Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo



Opskrbljivač

Tvrtka: E.ON Energija d.o.o. **OIB:** 81103558092
Sjedište: Capraška ulica 6, 10000 Zagreb **MB:** 2788748
E-mail: info@eon.hr **MBS:** 080771938
Web: www.eon.hr **IBAN:** HR9823400091110594242
Tel/Fax: 0800 8777 / +385 1 6387 452

Krajnji kupac

Naziv: _____
Sjedište: _____
Mjesto: _____ Poštanski broj: _____
OIB: _____
Adresa za dostavu računa: _____
Mjesto: _____ Poštanski broj: _____
(Ukoliko je ista kao Sjedište - označiti kućicu)
Odgovorna osoba: _____
E-mail: _____ Tel: /Fax: _____
Kontakt osoba: _____
E-mail: _____ Tel: /Fax: _____

Ukoliko se Opskrbljivač i Krajnji kupac spominju zajedno, nazivaju se Ugovorne strane.

Prilozi

- Ugovorena cijena, popis ugovorenih obračunskih mjernih mjesta 1. a. Standardni E.ON Energija cjenik
- Uvjeti opskrbljivača E.ON ENERGIJA d.o.o. za opskrbu električnom energijom Krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo Zahtjev za OMM
- Pravila zaštite osobnih podataka

Prilog 1

Ugovorena cijena	Cijena el. energije	Cijena el. energije	Cijena el. energije	Radna snaga	Opskrbna naknada
	JT	VT	NT		
	kn/kWh	kn/kWh	kn/kWh	kn/kWh	kn/mjesec
Plavi	Cijena bez PDV				
Bijeli	Cijena bez PDV				
Crveni	Cijena bez PDV				

Jednogodišnji ugovor Dvogodišnji ugovor Trogodišnji ugovor

- Sukladno Uredbi Vlade RH (NN 87/2017), svi kupci plaćaju i posebnu naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije u iznosu od **0,105 kn/kWh** (u iznos nije uključen PDV).

2. Trošarina: Poslovna uporaba (0,00375 kn/kWh) Neposlovna uporaba (0,00750 kn/kWh)

Raspored dnevnih tarifa: Ljetno računanje vremena: VT od 08-22 sat, NT od 22-08 sati | Zimsko računanje vremena: VT od 07-21 sat, NT od 21-07 sati

Popis obračunskih mjernih mjesta

OMM 1 Broj OMM: _____ Tarifni model: Plavi Bijeli Crveni
Adresa: _____

OMM 2 Broj OMM: _____ Tarifni model: Plavi Bijeli Crveni
Adresa: _____

OMM 3 Broj OMM: _____ Tarifni model: Plavi Bijeli Crveni
Adresa: _____

1. Predmet Ugovora

1) Potpisom ovog Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: "**Ugovor**") Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju Krajnjem kupcu do obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**OMM**"), a Krajnji kupac se obvezuje preuzimati tako isporučenu električnu energiju i plaćati Opskrbljivaču ugovorenu cijenu, sve sukladno uvjetima iz ovog Ugovora. Krajnji kupac izričito pristaje da Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom Krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") priloženi ovom Ugovoru kao Prilog 2 čine sastavni dio ovog Ugovora i primjenjuju se na ugovorni odnos Ugovornih strana. Kvaliteta opskrbe električne energije definirana je Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (Narodne novine 85/15) (dalje u tekstu "**OU**").

2. Trajanje Ugovora

Ovaj Ugovor se sklapa na vremensko razdoblje u trajanju 1 (jedne), 2 (dvije) ili 3 (tri) godine od početka opskrbe i produžuje se za vremensko razdoblje identično inicijalnom trajanju Ugovora, ukoliko niti jedna od Ugovornih strana ne zatraži raskid ugovora najmanje 30 (trideset) dana prije dana protoka roka trajanja Ugovora, odnosno produljenja Ugovora.

3. Cijena

1) Cijena za električnu energiju isporučenu tijekom ugovornog perioda obračunat će se sukladno Ugovorenoj cijeni iz Priloga 1 ovog Ugovora.

2) Cijene električne energije u prilozima ne uključuju:

- porez na dodanu vrijednost (PDV),
- druge poreze, trošarine, naknade i davanja koja određuju nadležne državne institucije, a koja Opskrbljivač mora zaračunati Krajnjem kupcu,
- naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije.

Krajnji kupac će plaćati unaprijed navedene naknade sukladno važećim propisima kojima su definirane.

3) Opskrbljivač se obvezuje da se Ugovorene cijene, po kojima će Krajnjem kupcu obračunavati isporučenu električnu energiju, neće mijenjati tijekom inicijalnog razdoblja trajanja Ugovora.

4) Nakon što je Ugovor automatski produljen po isteku inicijalnog ugovornog razdoblja, Opskrbljivač može po vlastitoj diskrecijskoj ocijeni zbog promjena tržišnih okolnosti promijeniti Ugovorene cijene. Postupak izmjene cijene propisan je odredbama Uvjeta.

4. Obračun i plaćanje

1) Obračun električne energije obavlja se temeljem mjernih podataka o isporučenoj električnoj energiji koje dostavlja ODS, u postupku koji je utvrđen odredbama Uvjeta.

2) Krajnjem kupcu se izdaje jedan račun, za sva obračunska mjerna mjesta sa specifikacijom potrošnje po obračunskim mjernim mjestima, u roku od pet

(5) dana od dana primitka odnosno preuzimanja mjernih podataka.

3) Rok dospijanja računa je petnaest (15) dana od dana izdavanja računa.

4) Krajnji kupac će uplatu izvršiti na žiro račun Opskrbljivača naveden na izdanom računu.

5) Ukoliko Krajnji kupac ne plati račun na način i u roku utvrđenom u ovom Ugovoru, za kašnjenje je dužan platiti zakonsku zateznu kamatu u roku od petnaest (15) dana od dana zaprimanja računa za obračunate kamate.

6) Krajnji kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od petnaest (15) dana od dana izdavanja, a neosporeni dio dužan je platiti u roku dospijanja. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana primitka urednog prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora Opskrbljivač će izdati novi račun s novim datumom dospijanja.

7) Opskrbljivač izdaje Krajnjem kupcu jedinstveni račun za potrošenu električnu energiju i naknadu za korištenje distribucijske mreže, uključujući i naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM te ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna na operatora distribucijskog sustava sukladno odredbama Uvjeta.

5. Ovlaštenja

Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac daje ovlaštenje Opskrbljivaču da za Krajnjeg kupca obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača kao i ovlaštenje ODS-u za raskid ugovora o opskrbi s postojećim opskrbljivačem sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom (NN 56/15).

Ovlaštenje se posebno odnosi na obvezu Opskrbljivača da od ODS-a pribavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta Krajnjeg kupca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača, i to podatke o: a) potrošnji električne energije b) krivulji opterećenja, ako je obračunsko mjerno mjesto opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka, ili krivulji opterećenja sukladno propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaci karakteristične skupine kupaca, ako obračunsko mjerno mjesto nije opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka, a koje je ODS dužan dati odnosno staviti na raspolaganje Opskrbljivaču.

6. Ostale odredbe

1) Odredbama Uvjeta detaljno su uređena pitanja dostave mjernih podataka, načina obračuna, rokova, raskida Ugovora, informiranja Krajnjeg kupca, rješavanja sporova i ostalih pitanja bitnih za provedbu ovog Ugovora.

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

2) Krajnji kupac prihvaća da svi prilozi ovog Ugovora čine sastavni dio Ugovora. Krajnji kupac izjavljuje da je pravno ovlašten sklopiti ovaj Ugovor, da je propisno obaviješten od strane Opskrbljivača o cjelokupnom sadržaju Ugovora te da je primio sve priloge, kao i da je imao dovoljno vremena da prouči i razumije dobivene informacije i uvjete Ugovora.

3) Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat da će o Opskrbljivačevim izmjenama Uvjeta biti obaviješten objavom navedenih izmjena na Web stranici Opskrbljivača www.eon.hr najkasnije petnaest (15) dana prije stupanja na snagu promjene i dostavom Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanoj formi.

4) U slučaju da je izmjena nepovoljnija za Krajnjeg kupca te Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, Krajnji kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade. Ukoliko Krajnji kupac u roku od petnaest (15) dana od dana stupanja na snagu novih uvjeta opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

5) Na pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom i Uvjetima primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih propisa koji uređuju takva ili slična pitanja.

6) U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Dobavljač obrađuje osobne podatke Kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora. Svi detalji u vezi osiguranja vaše privatnosti, obrade, korištenja i zaštite vaših osobnih podataka, kao i vaših prava, dostupni su u dokumentu „Pravila zaštite osobnih podataka“ E.ON Energija d.o.o., koji čini sastavni dio ovog Ugovora, te vas molimo da ga proučite prije samog podnošenja ovog Zahtjeva. Pravila zaštite osobnih podataka možete pregledati i na našoj web stranici www.eon.hr.

7) Potpisom Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je ovaj Ugovor konačan i razumljiv, sklopljen slobodno i bez prisile te je suglasan s njegovim sadržajem u cijelosti. Također potvrđuje da je upoznat sa važećim Uvjetima, OU te Pravilima o promjeni opskrbljivača.

8) Opskrbljivač ne odgovara za štetu u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja Ugovora osim u slučaju krajnje nepažnje ili namjere Opskrbljivača.

9) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

Označavanjem kućice „DA“ Krajnji kupac daje suglasnost da ga Opskrbljivač obavještava o promjeni cijene i promjenama uvjeta opskrbe putem tekstualne (SMS) poruke, koju u svakom trenutku može povući na način opisan u „Pravilima zaštite osobnih podataka“. Označavanjem kućice „NE“ Krajnji kupac ne daje ovu suglasnost.

DA NE

U _____, dana _____. Očekivani datum primjene Ugovora _____.

Za Krajnjeg kupca: _____

(Ime i prezime Krajnjeg kupca)

Za Opskrbljivača: _____

(Ime i prezime prodajnog agenta)

.....
Potpis Krajnjeg kupca

.....
Potpis prodajnog agenta E.ON Energija d.o.o.

Šifra prodajnog agenta: _____

Šifra tvrtke direktne prodaje: _____

Pravila zaštite osobnih podataka - E.ON Energija

Ova Pravila zaštite osobnih podataka (dalje u tekstu: „Pravila“), utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „Opća uredba o zaštiti podataka“), objašnjavaju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Naše temeljno načelo je privatnost kupaca i zaštita osobnih podataka. Držimo se sljedećih načela s ciljem zaštite vaše privatnosti:

- Ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno,
- Vaše podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene,
- Ne čuvamo vaše podatke ako više nije potrebno ili ako za isto više ne postoji pravni temelj,
- Nikada ne prodajemo, posuđujemo, distribuiramo niti javno objavujemo vaše osobne podatke,
- Pristup vašim podacima ne dajemo trećim stranama bez vašeg znanja,
- Ne koristimo automatizirane tehnike obrade osobnih podataka radi izrade vašeg profila, radi analize niti radi predviđanja vaših osobnih sklonosti i ponašanja,
- Vaše osobne podatke ne prenosimo izvan EU,
- Osiguravamo da su vaši osobni podaci sigurno pohranjeni.

Važno je pročitati naša Pravila i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost. Trudili smo se da ova Pravila budu napisana što jasnije i da budu svakom razumljiva, sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što ih pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka u našem društvu ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite se našem Službeniku za zaštitu podataka putem e-mail adrese: szop@eon.hr

1. Tko smo mi

Društvo E.ON Energija d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Capraška ulica 6, Hrvatska, OIB: 81103558092, MBS:080771938, upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, osnovano je radi obavljanja djelatnosti opskrbe i prodaje električne energije krajnjim kupcima te ostalih djelatnosti u okviru svog predmeta poslovanja.

E.ON Energija d.o.o. nastupa u odnosu na osobne podatke vas kao kupaca i potencijalnih kupaca usluga i proizvoda u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada vaših osobnih podataka, te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti vaših osobnih podataka.

2. Koje podatke obrađujemo

E.ON Energija d.o.o. obrađuje više kategorija vaših podataka:

a) Podaci koji se tiču opskrbe električnom energijom

Prikupljamo i obrađujemo vaše podatke koje nam vi ili ovlaštene treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za sklapanjem ugovora o opskrbi električnom energijom, koji su potrebni za izvršavanje ugovora, kao što su ime i prezime, adresa, podaci za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona), preslike osobne iskaznice uključujući osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol i broj osobne iskaznice, podaci neophodni za izdavanje i naplatu računa uključujući adresu dostave računa, podaci koji dokazuju ovlaštenje za sklapanje ugovora, odnosno podaci o vlasništvu ili nekom drugom stvarnom pravu na građevini ili dijelu građevine kojoj se električna energija isporučuje, podaci o korištenju naših usluga (npr. visina paušalne pretplate, visina potraživanja), i podaci prikupljeni prilikom komunikacije s nama (npr. kontaktni podaci ili snimke telefonskih razgovora).

b) Energetsko savjetovanje

Prikupljamo i obrađujemo podatke koje dobivamo mjerenjem energetskih pokazatelja i ocjenjivanjem aktualne potrošnje u domaćinstvu kupca, uključujući identifikacijske i kontaktne podatke te broj obračunskog mjernog mjesta.

c) Vrednovanje kvalitete usluga

U svrhu vrednovanja naših usluga prikupljamo informacije koje se tiču vaše identifikacije, kao što su šifra kupca i broj obračunskog mjernog mjesta dok u svrhu unapređivanja kvalitete koristimo i snimku telefonskog poziva.

d) Web stranica

Kada šaljete bilo koju vrstu upita putem naše web stranice, prikupljamo vaše ime i prezime i podatke za kontakt (adresa e-pošte, broj telefona). U svrhu pružanja boljeg korisničkog iskustva, sigurnosti i neometanog rada web stranice, naša web stranica prikuplja osobne podatke pojedinacaprilikom posjeta web stranici i aplikacijama na njoj koristeći jedinstvene identifikatore (tzv. kolačiće). Pravila korištenja kolačića su objavljena na web stranici.

3. Kako koristimo vaše podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu s važećim propisima, a prije svega:

a) u vezi i na osnovi naših obveza i/ili ovlasti koje proizlaze iz primjenjive regulative, posebice Zakona o tržištu električne energije (NN 22/13, 95/15, 102/15, 68/18 i 52/19) i drugih važećih propisa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u takvim je slučajevima zakonska obveza, jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti uspostaviti i nastaviti ugovorni odnos s vama, odnosno ispunjavati

svoje ugovorne i zakonske obveze;

b) u svrhu sklapanja ugovora i pružanja usluga odnosno isporuke naručenog proizvoda, posebice u svrhu vaše nedvosmislene identifikacije, urednog obavještanja te izdavanja računa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u ovom je slučaju ugovorna obveza jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti sklopiti ugovor s vama, odnosno izvršavati naše ugovorom preuzete obveze;

c) na temelju naših legitimnih interesa, prije svega za kontrolu i osiguranje visokog standarda kvalitete naših usluga i proizvoda, a time i postizanje vašeg zadovoljstva, posebice u svrhu slanja informacija o našim proizvodima i uslugama kojima možete ostvariti dodatne uštede, smanjiti troškove korištenja električne energije i povećati zadovoljstvo našim uslugama;

d) za dokazivanje i zaštitu naših prava u slučaju postojanja nepodmirenih dospjelih obveza te vaše obavještanje o postojanju istih;

e) temeljem vaše pojedinačne i nedvojbene privole dane slobodnom voljom u jasno naznačenu svrhu prikupljanja podataka.

4. Tko ima pristup do vaših podataka

Vašim osobnim podacima mogu pristupati drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

4.1 Innogy Grupa

Osobne podatke prvenstveno dijelimo unutar innogy Grupe koja djeluje na području Republike Hrvatske, isključivo na način i opsegu dopuštenom važećom regulativom, a koja uključuje sljedeća trgovačka društva:

- i) E.ON Hrvatska d.o.o., sa sjedištem u Capraškoj ulici 6, Zagreb, OIB: 47315732166, upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, povezano društvo;
- ii) E.ON Plin d.o.o., sa sjedištem u Capraškoj ulici 6, Zagreb, OIB: 14555304503, upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, povezano društvo;
- iii) innogy SE, sa sjedištem u Essenu, Opernplatz 1, 45128 Essen, Njemačka, HRB 45128, povezano društvo.

4.2 Ovlaštene vanjski izvršitelji obrade

Suradujemo s partnerima koji nam pomažu pružati i unaprijeđivati naše usluge i proizvode te činiti našu direktnu komunikaciju s vama učinkovitijom. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka za naše društvo na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora. Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovim Pravilima, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbе o zaštiti podataka.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade prije svega osobe i trgovačka društva koja za nas osiguravaju direktni kontakt i prodaju naših proizvoda i usluga kupcima, marketinšku komunikaciju, isporuku proizvoda i usluga, servisne usluge, računovodstvene i knjigo-

vodstvene usluge, usluge naplate dospjelih nepodmirenih tražbina, pohranu ugovora i ostale poslovne dokumentacije, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija, pravne usluge i druge usluge u vezi s predmetom poslovanja našeg društva, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje naših ugovornih obveza prema vama i osigurati vam visoku razinu kvalitete naših usluga i proizvoda.

4.3 Operator distribucijskog sustava

U svrhu sklapanja Ugovora za pružanje usluga opskrbe s vama te u svrhu osiguranja pružanja ugovorenih usluga vaše osobne podatke dijelimo s operatorom distribucijskog sustava (HEP ODS) na način i u opsegu kako to nalažu zakonski i podzakonski propisi iz područja regulacije tržišta električne energije.

4.4 Drugi primatelji

Pristup osobnim podacima pružamo pravnim i fizičkim osobama, državnim tijelima i javnim ustanovama ako smo u dobroj vjeri uvjereni da su pristup tim informacijama, njihova obrada, korištenje i dostupnost u odgovarajućoj mjeri nužni za:

- Postižvanje odgovarajuće zakonske obveze (primjena propisa ili odluke državnih tijela),
- Izvršavanje ugovornih obveza uključujući provjere njihove potencijalne povrede,
- Postupak rješavanja eventualnog protuzakonitog postupanja, otklanjanja tehničkih poteškoća ili sigurnosnih incidenata,
- Zaštitu od otuđivanja prava, imovine ili ugrožavanja sigurnosti našeg društva ili povezanih društava, naših kupaca ili javnosti, onako kako to zahtijevaju ili dozvoljavaju zakonski propisi.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije ili u međunarodnu organizaciju.

5. Vaša prava

Mi osiguravamo uvjete kako biste vi odlučivali o obradi vaših osobnih podataka. Prije svega vam omogućujemo slijedeća prava:

a) Pravo na pristup podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti pristup do tih podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na vas, možemo od vas tražiti specifikaciju vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

b) Pravo na ispravak

U slučaju da uočite da o vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke, ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene.

c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Brisanje osobnih podataka može se tražiti

primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu vaših pojedinih podataka, kada se vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo vas da uvažite da vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade vaših osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako ste podnijeli prigovor na obradu podataka, sumnjate u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želite da se ti podaci izbrišu ili su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada temelji na vašoj privoli ili služi u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog s vama, a istodobno se izvodi automatiziranim sredstvima, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od vas dobili. Ako zatražite, vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

f) Pravo na prigovor

U svakom ste trenutku, s obzirom na vašu posebnu situaciju, ovlašteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

g) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 1 4609 000.

h) Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati:

- osobno u sjedištu E.ON Energije d.o.o. na adresi Heinzlova 62 a, 10000 Zagreb
- putem poziva na službu korisničke podrške: 0800 87 77,
- elektronskim putem na e-mail adresu: info@eon.hr,
- faxom na broj +385 1 6387 452, ili
- pisanim putem na adresu E.ON Energija d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem

mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

6. Izvor vaših prikupljenih podataka

Osobne podatke koje o vama obrađujemo prikupljamo u prvom redu izravno od vas. Iste prikupljamo sami ili uz pomoć naših vanjskih izvršitelja obrade koji ih obrađuju u naše ime i prema našim izričitim uputama. Osobne podatke dobivamo također unutar innogy Grupe čiji je E.ON Energija d.o.o. član, kao i od operatora distribucijskog sustava.

7. Razdoblje i mjesto pohrane podataka

Razdoblje pohrane osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o svrsi obrade za koju su prikupljeni.

Vaše osobne podatke zadržavamo tijekom postupka sklapanja ugovora i tijekom korištenja naših usluga ili proizvoda, te ih brišemo po prestanku ugovornog odnosa, po isteku svih zakonskih obveza ili prestanku postojanja pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke zadržavamo, u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sve do pravomoćnog okončanja postupka ili, ako je uložen prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

Općenito vrijedi da se osobni podaci obrađuju:

- na temelju privole za vrijeme koje je u privoli izričito navedeno, odnosno do povlačenja iste;
- u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza ili ovlasti u razdoblju određenom zakonom;
- u svrhu ispunjavanja ugovora za vrijeme sklapanja i trajanja ugovora;
- temeljem legitimnih interesa u svrhu osiguranja kvalitete usluga koje pružamo za vrijeme trajanja ugovora;
- temeljem legitimnih interesa u svrhu izravnog marketinga, za vrijeme trajanja ugovora i 2 godine nakon njegova isteka, odnosno do primitka prigovora na obradu osobnih podataka u dotičnu svrhu.

8. Unaprjeđenje ovih pravila

Zadržavamo pravo tekst ovih Pravila povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ovih Pravila ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo Vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.

Ova Pravila objavljena su 31. prosinca 2019. godine.