

Zahtjev za isplatu novčane naknade

Sukladno članku 59. Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (Narodne novine 37/2017, 47/17, 31/18). Krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu od opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluge iz njegove nadležnosti ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Zajamčeni standard kvalitete usluge u slučaju prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije odnosi se na vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za obustavu isporuke električne energije te iznosi 1 dan.

U slučaju neispunjenja navedenog zajamčenog standarda kvalitete usluge od strane opskrbljivača, krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu u iznosu od 150 kn podnošenjem ovog zahtjeva.

Krajnji kupac:

* Ime i prezime: _____

* OIB: _____

* Adresa stanovanja: _____

* Telefon/Mobitel: _____

* IBAN: _____

* Obvezno popuniti.

Potpis krajnjeg kupca:

Napomena:

Ovaj zahtjev krajnji kupac može podnijeti do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za prethodni kalendarski mjesec u kojem nije postignuta razina zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Opskrbljivač je dužan donijeti odluku o zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

U slučaju osnovanosti zahtjeva za isplatu novčane naknade, opskrbljivač je dužan u roku od 30 dana od dana donošenja odluke krajnjem kupcu isplatiti novčanu naknadu.