

Pravila E.ON Programa vjernosti

Ovim dokumentom uređena su pravila prikupljanja bodova korištenjem mobilne aplikacije MojE.ON te popis pogodnosti koje je moguće ostvariti u zamjenu za sakupljene bodove.

Kroz mobilnu aplikaciju bodove mogu skupljati svi kupci E.ON Energije i E.ON Plina iz kategorije kućanstva.

Korisnik aplikacije bodove može prikupljati na dva načina:

1. sudjelovanje u ponuđenim kvizovima i igrama
2. kroz druge funkcionalnosti aplikacije i vjernost

Kviz je igra koja se sastoji od pitanja s ponuđenim odgovorima od kojih je jedan točan. Odgovori su A), B), C) ili D). Korisnik svakog kalendarskog dana ima mogućnost odgovaranja na dnevno pitanje. Za točan odgovor dobiva 5 bodova. Za netočan odgovor dobiva 1 bod. Negativnih bodova nema. Ako korisnik tijekom određenog dana nije odigrao kviz pitanje za taj dan, mogućnost za skupljanje dnevnih bodova za navedeni dan propada i ne prenosi se na idući dan. Idući dan dolazi novo pitanje s rokom odgovaranja od 24 sata.

Kviz se boduje na sljedeći način:

1. točan dnevni odgovor nosi 5 bodova
2. netočan dnevni odgovor nosi 1 bod
3. tjedan dana točnih odgovora (pon-ned) nosi dodatnih 10 bodova

Jackpot je igra u kojoj korisnik jednom dnevno ima pravo „odigrati“ jackpot unutar aplikacije. Ako sustav spoji sve iste znakove, korisnik osvaja nagrade. Ako taj dan nije „odigrao“ igru, nema mogućnosti dobivanja bodova od tog kalendarskog dana. Svaki put kada odigra dobiva određeni broj bodova ovisno o kombinaciji znakova. Postoji pet različitih znakova:

1. Munja
2. Utičnica
3. Prekidač
4. LED žarulja
5. Znak za recikliranje

Jackpot se boduje na sljedeći način:

1. svi znakovi 1 = JACKPOT
2. svi znakovi 2 = 10 bodova
3. svi znakovi 3 = 20 bodova
4. svi znakovi 4 = 100 bodova
5. svi znakovi 5 = Pravo na ponovno igranje

Samim korištenjem aplikacije i određenih funkcionalnosti korisnik može skupljati dodatne bodove u Programu vjernosti, uz bodovanje na sljedeći način:

1. unošenje broja telefona (i prihvaćanje GDPR pravila) = 200 bodova (jednokratno)
2. prva dostava brojila putem aplikacije = 200 bodova (jednokratno)
3. dostava brojila putem aplikacije = 50 bodova (svaki put)
4. dodavanje kreditne kartice = 300 bodova (jednokratno)
5. prvo plaćanje računa kreditnom karticom = 300 bodova (jednokratno)
6. plaćanje računa kreditnom karticom = 50 bodova (svaki put)
7. aktivacija opcije za automatsko plaćanje računa po dospelju = 500 bodova (jednokratno)
8. plaćanje 3 (ili 6) računa na vrijeme = 100 bodova (kvartalno / polugodišnje)
9. ugovaranje sastanka s Energetskim savjetnikom = 2000 bodova (jednokratno)
10. prelazak na dodatnu E.ON opskrbu drugim energentom (električnom energijom ili plinom) = 5000 bodova (jednokratno)

Korisnici bodove mogu zamijeniti unutar aplikacije za naše proizvode, popuste na računima i druge pogodnosti:

Proizvod/Pogodnost	Iznos bodova
JACKPOT	1 račun mjesečno besplatno
Klima uređaj	60.000
Detektor ugljičnog monoksida	50.000
Detektor dima (požara)	50.000
Štedljiva glava tuša - CROMETTA	40.000
Popust od 200 HRK	30.000
Aerator (perlator za slavinu)	26.000
Popust od 100 HRK	23.000
10% popusta na solarnu elektranu	20.000
10% popusta na sustav pametnog grijanja	17.000
Led žarulja 15W E27 METEOR_S	14.000
Led žarulja 12W E27 AURORA_S	11.000
Led žarulja 9W E27 PULSAR_S	8.000

E.ON zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Pravila pri čemu će E.ON obavijestiti kupca korisnika aplikacije najmanje 10 dana prije stupanja na snagu izmjena i dopuna objavom na internetskoj stranici eon.hr te putem mobilne aplikacije.