

Uvjeti opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom u obvezi javne usluge krajnjih kupaca kategorije kućanstvo

E.ON Plin d.o.o., (dalje u tekstu: Opskrbljivač), Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb na temelju važećeg Zakona o tržištu plina donosi ove Uvjete opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom u obvezijavne usluge krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

Ovi Uvjeti su sastavni obvezni dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: Ugovor) i njima se utvrđuju prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca koje nisu utvrđene Ugovorom.

2. Očitavanje i obračun isporučenog prirodnog plina

1. Očitavanje plinomjera na ugovorenom obračunskom mjernom mjestu i dostavu mjernih podataka Opskrbljivaču obavlja operator distribucijskog sustava (ODS) sukladno odredbama primjenjivih propisa.

2. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi šest mjeseci. Iznimno iz stavka 1. ovog članka obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta Krajnjeg kupca iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi jedan mjesec ili tri mjeseca.

3. U slučaju da nije izvršeno očitavanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnju vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

4. Stavke za plaćanje na računu za isporučeni plin uključuju:

- Plin - predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 3. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a,

- Ts1 tarifna stavka za distribuiranu količinu plina definirane Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,

- Fiksna mjesečna naknada koja uključuje:

- Fiksnu mjesečnu naknadu namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezana za obračunsko mjerno mjesto,

- Fiksnu mjesečnu naknadu za pokrivanje troškova postupka ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije u svrhu izdavanja ispitnog izvještaja prema Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima,

- Fiksnu mjesečnu opskrbnu naknadu
- Porez na dodanu vrijednost

3. Cijena i način plaćanja isporučenog plina

Cijena plina definirana je cjenikom koji je sastavni dio Ugovora. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim na temelju metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom

1. Ukoliko se stupanje na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, Opskrbljivač može Krajnjem kupcu izmijeniti ispostavljene mjesečne novčane obveze za isporučeni plin, za razdoblje nakon stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.

2. U slučaju iz stavka 1. ovog članka Krajnji kupac ima pravo dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera tri dana od dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.

3. Ukoliko krajnji kupac ne dostavi očitavanje stanja plinomjera sukladno stavku 2. ovog članka, Opskrbljivač će potrošnju plina za razdoblje do dana stupanja na snagu odluke o promjeni

iznosa tarifnih stavki utvrditi linearnom interpolacijom razmjerno broju dana potrošnje plina između očitavanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja.

4. Sporni računi i podnošenje prigovora

1. U skladu s važećim Općim uvjetima Krajnji kupac ima pravo izraziti prigovor na rad Opskrbljivača u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i o istome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu E.ON Plin d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@eon.hr, putem faksa na broj +385 1 6387 452.

2. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

3. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora.

4. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača

povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

5. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevkva s kojim želi raskinuti Ugovor. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

2. Ugovor će se raskinuti i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predložene odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

3. Pisani zahtjev za raskid Ugovora mora sadržavati ime i prezime Krajnjeg kupca, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Krajnjeg kupca. Ukoliko nije drugačije određeno Ugovorom ili primjenjivim propisima, u slučaju raskida Ugovora isti prestaje važiti s nadnevkom navedenim u zahtjevu za raskid Ugovora.

6. Viša sila

1. U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Ugovorne strane se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjenje ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjenja ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.

U skladu s Zakonom o energiji to su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo),
- epidemije,
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme,
- rat, pobuna ili sabotaza,
- kibernetički/internetski napad,

- sve odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane,

- svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugonadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.

Vlada Republike Hrvatske u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) može propisati:

- mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom,
- posebne uvjete trgovine,
- mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije,
- posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije
- mjere obvezne proizvodnje energije,
- obvezu isporuke energije samo određenim kupcima,
- način i uvjete za formiranje cijena i nadzor nad cijenama,

- posebne uvjete obavljanja energetskih djelatnosti, što Ugovorne strane prihvaćaju kao slučajevne više sile. U slučaju nastanka više sile određene odredbama ovoga Ugovora, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, bez odlaganja u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu okolnosti za koje smatra da predstavljaju višu silu, odnosno o potpunom ili djelomičnom prestanku djelovanja. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza. Nijedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako zahvaćena Ugovorna strana nije bez odlaganja obavijestila drugu stranu o višoj sili.

Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene, odnosno nepreuzete količine plina, uslijed izuzetih okolnosti iz ovog članka, naknadno isporučiti, odnosno preuzeti. Viša sila koja utječe na jednog ili više glavnih Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni sustav za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se višom silom koja utječe na Opskrbljivača.

Ukoliko nakon sklapanja ovog Ugovora nastupe vanjske, nepredvidive i/ili

izvanredne okolnosti koje Opskrbljivač nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći, a koje se u vrijeme sklapanja ovoga Ugovora nisu mogle predvidjeti te za koje nije odgovorna ni jedna ni druga strana, Ugovor ostaje na snazi, ali bez pravnog učinka dok traju navedene okolnosti, sve do trenutka kad postane moguće ispunjavati činidbe predviđene ovim Ugovorom.

Ugovorne strane posebice dogovaraju da se nedostatak novca ili druge financijske imovine, izmjene i dopune pravnih propisa ili nedostatak odobrenja, licenci, prava ili ovlaštenja za izvršenje ovog Ugovora ne smatraju višom silom, a isto tako niti financijska kriza ni izvanredne vremenske prilike. Viša sila ne razrješava odnosu Ugovornu stranu od obveze plaćanja novčanih obveza nastalih prije nastupanja takvog događaja.

Opskrbljivač i Krajnji kupac imaju pravo odbiti provesti dio ili cijeli Ugovor ako predmetna Ugovorna strana ne može izvršiti svoje ugovorne obveze radi više sile. Ukoliko, radi više sile, provedba Ugovornih uvjeta od predmetne Ugovorne strane traje dulje od očekivanog trajanja neizvršavanja Ugovornih obveza navedenih u pismenoj obavijesti predmetne Ugovorne strane kod koje su nastupile okolnosti za koje predmetna strana smatra da predstavljaju višu silu, Ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor.

Ako je ukupna potrošnja plina veća od ukupne količine plina koju Opskrbljivač dobavlja, a mjere štednje vezane uz potrošnju ne budu dostatne, Kupac će se pridržavati mjera ograničenja potrošnje, sukladno podzakonskim aktima i sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom.

7. Rješavanje sporova

Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane su suglasne da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Zagrebu.

8. Izmjene i dopune Uvjeta i Ugovora

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača U slučaju da je izmjena Uvjeta nepo-

voljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i ovih Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

9. Dostava

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.

3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena, jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faksa smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

10. Završne odredbe

Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora i Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat s ovim Uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu s danom 1.10.2020.