

E.ON Plin d.o.o., Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb, OIB: 14555304503 , koju zastupaju direktori Marijana Jurišić i Božidar Đurković u svojstvu opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**)
i

, OIB: , krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac**),

zaključili su:

Ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca u obvezi javne usluge broj: (u daljnjem tekstu: Ugovor)

I. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

(1) Ovim Ugovorom uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca vezano za opskrbu plinom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača .

(2) Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu danom obostranog potpisa Ugovornih strana

Članak 2.

Opskrbljivač se obvezuje isporučivati Krajnjem kupcu plin, kontinuirano i nesmetano putem distribucijskog sustava, a Krajnji kupac se obvezuje Opskrbljivaču plaćati isporučeni plin sukladno odredbama ovog Ugovora.

Krajnji kupac će preuzimati plin od dana

Članak 3.

Ugovorne strane utvrđuju osnovne podatke Krajnjeg kupca i to:

Naziv operatora distribucijskog sustava:

Identifikacijski broj obračunskog mjernog mjesta:

Broj energetske suglasnosti:

Adresa obračunskog mjernog mjesta:

Plinomjer – tip , veličina:

Priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta - kWh/h:

Namjena potrošnje plina:

Tarifni Model (TM od 1 do 12):

Planirana godišnja isporuka plina u kWh:

Adresa za dostavu računa:

Članak 4.

(1) Opskrbljivač se obvezuje isporučivati Krajnjem kupcu količinu plina prema energetskej suglasnosti i priključnom kapacitetu iz članka 3. ovog Ugovora.

(2) Iznimno od stavka 1. ovog članka, Opskrbljivač može smanjiti, ograničiti ili prekinuti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno Uredbi o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom i Odluci o proglašenju kriznih stanja, ograničenja ili prekida isporuke prirodnog plina, zbog više sile (kvarovi na plinskoj distribucijskoj mreži, redovno održavanje transportnog i distribucijskog sustava i sl.)

II. KVALITETA PLINA I KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 5.

Kvaliteta plina, kvaliteta opskrbe plinom, mjere zaštite Krajnjih kupaca i način utvrđivanja nadoknade u slučaju neispunjavanja propisane razine kvalitete opskrbe plinom propisani su važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i Uvjetima.

III. CIJENA, NAČIN OBRAČUNA I NAPLATA ISPORUČENOG PLINA

Članak 6.

Cijena plina definirana je cjenikom koji je sastavni dio ovog Ugovora. Cijena opskrbe plinom utvrđuje se prema tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta i Odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom. Cjenik opskrbe plinom u obvezi javne usluge te cjenik nestandardnih usluga objavljeni su na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.eon.hr

Članak 7.

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanim posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Članak 8.

(1) Obračunsko razdoblje iznosi 6 mjeseci.

(2) Iznimno iz stavka 1. ovog članka obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta Krajnjeg kupca iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi jedan mjesec ili tri mjeseca.

U slučaju izdavanja mjesečnih akontacijskih računa Krajnji kupac će plaćati Opskrbljivaču mjesečne akontacijske rate izračunate na temelju procijenjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine. Rok akontacijske rate je do 15. dana narednog mjeseca.

Na kraju obračunskog razdoblja, Opskrbljivač ispostavlja račun s rokom dospijeca od najmanje 10 dana od dana ispostavljanja računa.

Članak 9.

Krajnji kupac se obvezuje plaćati račune za isporučeni plin u rokovima i iznosima navedenim u ispostavljenim računima na poslovni račun Opskrbljivača.

Članak 10.

(1) Ukoliko Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom se Krajnji kupac poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

(2) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 1. ovoga članka, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

(3) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovoga članka, Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(4) Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

(5) Iznimno, Opskrbljivač plinom nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za krajnjeg kupca koji ima status ugroženog kupca.

(6) Ukoliko nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmiri dospjele novčane obveze iz opomene iz stavka 1. ovoga članka i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina.

IV. PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Članak 11.

Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi plinom.

Članak 12.

Krajnji kupac ima pravo pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz otkazni rok od 15 dana.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Krajnji kupac može Opskrbljivaču uputiti pisani prigovor ukoliko je nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača, te ukoliko smatra da se krše odredbe ovog Ugovora, kao i ostalih zakonskih propisa. Ukoliko nije zadovoljan pisanim odgovorom Opskrbljivača, Krajnji kupac može uputiti pisani prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

Članak 14.

(1) Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom, uvjeta opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom u obvezi javne usluge krajnjih kupaca kategorije kućanstvo(u daljnjem tekstu: Uvjeti), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

(2) Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s Uvjetima koji su sastavni, obvezni dio Ugovora.

Članak 15.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora. Svi detalji u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Krajnjeg kupca, kao i prava Krajnjeg kupca, dostupni su u dokumentu „Pravila zaštite osobnih podataka“ E.ON Plin d.o.o., koji čini sastavni dio ovog Ugovora, te vas molimo da ih proučite prije sklapanja ovog Ugovora. Cjelovita Pravila zaštite osobnih podataka mogu se pregledati i na web stranici Opskrbljivača www.eon.hr

Članak 16.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan (1) primjerak.

U Zagrebu , dana _____ .

Za Opskrbljivača: _____

(Ime i prezime prodajnog agenta)

Za Krajnjeg kupca: _____

(Ime i prezime Krajnjeg kupca)