

Uvjeti opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom ključnih poslovnih krajnjih kupaca

1. Opće odredbe

1. Ovi Uvjeti opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom ključnih poslovnih krajnjih kupaca (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") uređuju odnose između opskrbljivača plinom E.ON Plin d.o.o., (dalje u tekstu: "**Opskrbljivač**") i ključnog poslovnog krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Krajnji kupac**") (dalje u tekstu zajedno: "**Ugovorne strane**") vezano za opskrbu plinom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijskog sustava nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "**ODS**").

2. Ovi Uvjeti su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom ključnog poslovnog krajnjeg kupca sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Ugovor**") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje obavljati isporuku plina na obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**OMM/OMMovi**"). Ovi Uvjeti objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.eon.hr (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**") a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, kao i na Ugovore sklopljene prije stupanja na snagu ovih Uvjeta.

3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

4. Ovi Uvjeti primjenjuju se na Krajnje kupce čija ukupna Ugovorena količina plina definirana u Prilogu 1 Ugovora iznosi više od 400 MWh godišnje.

5. Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

2. Ugovaranje

1. Ugovor se sklapa za jedan ili više OMM-ova.

2. OMM/OMM-ovi Krajnjeg kupca za koje se sklapa Ugovor navedeni su u Prilogu 1 Ugovora zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom za svaki pojedini OMM. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača za svaki pojedini OMM.

3. Ugovor se sklapa na hrvatskom

jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo

4. Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina.

5. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina (dalje u tekstu: "**ZOTP**"), Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: "**Opći uvjeti**"), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport

plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, Uredbe o sigurnosti opskrbe prirodnim plinom i

cjenike nestandardnih usluga koje donose ODS i Opskrbljivač.

6. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3. Trajanje ugovora

1. Ugovor se sklapa na određeno Ugovorno razdoblje definirano Ugovorom.

2. Ukoliko je ugovorena opskrba za jedan OMM, Inicijalno razdoblje počinje teći od datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenom OMM-u. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

3. Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača je isti za sve OMMove, Inicijalno razdoblje počinje teći od datuma provedbe postupka promjene opskrbljivača na ugovorenim OMM-ovima. Inicijalno razdoblje traje do isteka Ugovornog razdoblja.

4. Ukoliko je ugovorena opskrba za više OMM-ova, a datum provedbe postupka promjene opskrbljivača nije isti za sve OMM-ove, Inicijalno razdoblje počinje teći od dana provedbe postupka promjene opskrbljivača na prvom OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača, a traje do isteka Ugovornog razdoblja na posljednjem OMM-u za koje je uspješno proveden postupak promjene opskrbljivača.

5. U slučaju da se za jedno ili više OMM-ova ne izvrši promjena opskrbljivača u roku od 11 (jedanaest) mjeseci od datuma početka Inicijalnog razdoblja, na te OMM-ove neće se primjenjivati odredbe iz Ugovora i Uvjeta.

6. Ugovor se automatski produljuje za sljedeće Ugovorno razdoblje ako niti jedna od Ugovornih strana najkasnije 90 (devedeset) dana prije isteka Inicijalnog razdoblja, odnosno 90 (devedeset) dana prije isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produljiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih Uvjeta.

4. Obveze opskrbljivača

1. Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na OMM-ovima navedenim u Prilogu 1 Ugovora.

2. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZOTP-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnim sve nužne informacije u skladu sa ZOTP-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

3. Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZOTP-a kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

5. Obveze krajnjeg kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

1. Preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen,
2. Plaćati Opskrbljivaču isporučeni

plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta,

3. Ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene,

4. Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača,

5. Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su ODS-a i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

6. Cijena plina

1. Cijena plina definirana je Ugovorom.

2. Ukoliko je ugovorena cijena u EUR-ima, ista ovisi o promjeni tečaja kn/EUR u odnosu na tečaj na dan formiranja cijene. Za mjerodavan tečaj uvijek se smatra srednji tečaj HNB-a. Izračun cijene energije plina u kn/kWh vrši se na mjesečnoj osnovi prema srednjem tečaju kn/EUR objavljenom od strane HNB-a na zadnji dan u mjesecu isporuke. Račun s jediničnom cijenom opskrbe ujedno predstavlja i obavijest o promjeni cijene opskrbe za mjesec isporuke.

3. Ukoliko je ugovorena cijena u kunama, Krajnji kupac je suglasan da se cijena mijenja sukladno promjeni valutnog tečaja HRK/EUR važećem na zadnji dan u mjesecu na koji se odnosi račun u odnosu na valutni tečaj HRK/EUR na dan sklapanja/produljenja Ugovora. Cijene se mijenjaju ukoliko je promjena valutnog tečaja HRK/EUR veća od $\pm 2\%$. Mjerodavni tečaj je srednji tečaj HRK/EUR Hrvatske narodne banke.

4. Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca

najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene.

5. U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina, Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina i ukoliko je ugovorena nepromjenjiva cijena plina, o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije

početka primjene nove cijene. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene plina Opskrbljivaču ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora. Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se za Krajnjeg kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

7. Očitavanje plinomjera i obračun

1. Očitavanje plinomjera na ugovorenom OMM-u i dostavu mjernih podataka Opskrbljivaču obavlja ODS sukladno odredbama primjenjivih propisa.

2. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 1 (jedan) mjesec.

3. U slučaju da nije izvršeno očitavanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih

pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na donju ogrjevnju vrijednost plina, izražen u kWh/m³, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

4. Stavke za plaćanje na računu za isporučeni plin uključuju:

- Plin (naknada za opskrbu plinom) predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 3. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a,

- TS1 tarifna stavka za distribuiranu količinu plina definirane Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,

- Ts2 fiksne mjesečne naknade namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezane za OMM,

- Trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama

- Porez na dodanu vrijednost

8. Izdavanje i plaćanje računa

1. Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu račun na temelju dostavljenih mjernih podataka o očitavanju stanja plinomjera ili procjeni potrošnje od strane ODS-a. Ukoliko ODS ne dostavi Opskrbljivaču podatak o načinu na koji je utvrđeno stanje plinomjera, smatrat će se da je stanje plinomjera utvrđeno očitavanjem.

2. Račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospjeća plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun. Za nestandardne usluge izvršene od strane ODS-a, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun na temelju obračuna ODS-a.

3. Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na žiro računu Opskrbljivača. Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospjeća, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.

4. Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Krajnji kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te

povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu info@eon.hr ili pozivom na broj 0800 8777.

5. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 30 (trideset) dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.

6. Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijeća. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

9. Privremena obustava plina

1. U slučaju da Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku 10 (deset) dana od dana dostavljanja opomene.

Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirjenja dugovanja od 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.

2. Opskrbljivač će zatražiti nastavak isporuke plina od operatora plinskog sustava u roku od jednog dana nakon što Krajnji kupac podmiri dospjele novčane obveze iz opomene i sve vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina.

10. Raskid ugovora

1. Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 90 (devedeset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor.

Učinak raskida Ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Krajnji Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

2. Opskrbljivač ima pravo raskinuti

Ugovor ukoliko Krajnji kupac uredno ne ispunjava obveze proizašle iz Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiruje dospjele novčane obveze, Opskrbljivač ima pravo aktivirati sredstva osiguranja plaćanja definirana Ugovorom. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi sredstvo osiguranja plaćanja u zatraženom roku ili Opskrbljivač u roku 8 (osam) dana ne uspije naplatiti dospjeli dug putem aktiviranog sredstva osiguranja plaćanja, Opskrbljivač zadržava pravo raskinuti Ugovor. Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.

3. Ugovor se automatski raskida:

- u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji Kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

- Ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM-ove iz Ugovora,

- U slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca

4. U slučaju jednostranog raskida od strane Krajnjeg kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate nepreuzetih Ugovorenih količina plina po cijeni koja iznosi 25% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora).

5. U slučaju jednostranog raskida od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo obračuna i naplate nepreuzetih, Ugovorenih količina plina po cijeni koja iznosi 25% od Ugovorene cijene plina (cijena koja je definirana na dan sklapanja Ugovora). Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u

roku dospijeća istih.

Nepreuzete količine plina predstavljaju razliku između Ugovorenih količina za tekuće Ugovorno

razdoblje i stvarno preuzetih količina plina u razdoblju od početka tekućeg Ugovornog razdoblja do prijevremenog raskida Ugovora.

6. U slučaju da je na dan prijevremenog raskida Ugovora zbog razloga navedenih u stavku 4. i 5.

ovog članka Krajnji kupac preuzeo Ugovorene količine plina u tekućem Ugovornom razdoblju, Opskrbljivač ima pravo naplatiti ugovornu kaznu koja se određuje u iznosu trostrukog prosjeka svih izdanih računa.

11. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača ima pravo podnijeti pisani prigovor. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača E.ON Plin d.o.o., Capraška ulica 6, 10000 Zagreb, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača info@eon.hr, putem faksa na broj +385 16387 452. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

2. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u

najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora.

3. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

4. Bilo koje i sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, govorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

13. Dostava

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena.

3. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena dostavljena e-mailom, smatrat će se dostavljenima na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na e-mail adresu primatelja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

14. Izmjene i dopune uvjeta i ugovora

1. Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web

stranici Opskrbljivača ili na poledini, u privitku računa ili posebnim dopisom.

2. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača.

3. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

4. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

15. Ostale odredbe

1. Krajnji kupac svojim potpisom daje pristanak da se njegovi podaci i podaci o OMM-u/OMMovima prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora kao i da se daju u opravdane svrhe nadležnim institucijama i osobama. Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva, posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Krajnjeg kupca, ukoliko je Krajnji kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi plinom i povezanim uslugama.

2. Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

3. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetske sektor i tržište plina.

4. U slučaju komunikacije putem Opskrbljivačeve telefonske linije za kupce, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Krajnjeg kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit

način s ciljem utvrđivanja identiteta Krajnjeg kupca. Propust Krajnjeg kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Krajnjeg kupca. Ukoliko snimke poziva sadrže osobne podatke Krajnjeg kupca, odredbe ovih Uvjeta će se primijeniti na iste na odgovarajući način. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke Opskrbljivačeve telefonske linije za kupce isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora.

5. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili Uvjeta iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobjodne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

6. Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

16. Završne odredbe

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti uvjeti opskrbljivača E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom ključnih poslovnih krajnjih kupaca od 01.10.2019. godine. Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 01.12.2019. godine, a stupaju na snagu 31.12.2019. godine.