

## Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o. za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih krajnjih kupaca

### 1. Pojmovnik

Krajnji kupac električne energije je pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju od Opskrbljivača

- Opskrbljivač je energetska subjekt koji temeljem dozvole obavlja energetska djelatnost opskrbe električnom energijom

- Mjerni podaci su podaci o količini utrošene električne energije (kWh) i vršne snage (kW) koja se registrira u 15 minutnom intervalu u obračunskom razdoblju

- Obračunsko mjerno mjesto (OMM) je mjesto u mreži na kojem se pomoću mjerila (brojila) i ostale mjerne opreme vrši mjerenje veličina mjernih podataka

- Obračunsko razdoblje je vremensko razdoblje a koje se vrši obračun utrošene električne energije i iznosi 30 +/- 3 dana

- Tarifne stavke – obračunski elementi za pojedine tarifne modele: EVT – cijena električne energije više tarife, ENT - cijena električne energije niže tarife, EJT - cijena električne energije jedne dnevne tarife; angažirana radna snaga

- Operator distribucijskog sustava (ODS) je energetska subjekt koji obavlja energetska djelatnost distribucije električne energije

- Viša sila je svaki događaj i okolnosti koje su definirane Zakonom o energiji

### 2. Opće odredbe

(1) Ovi Uvjeti opskrbljivača E.ON Energija d.o.o.za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih krajnjih kupaca (dalje u tekstu: "**Uvjeti**") uređuju odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu zajedno: "**Ugovorne strane**"). Ovi Uvjeti određuju uvjete, prava i obveze u obavljanju opskrbe električnom energijom između Ugovornih strana. Ovi Uvjeti sastavni su dio Ugovora o opskrbi električnom energijom odnosno Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: "**Ugovor**").

(2) Ugovorne strane utvrđuju slijedeće:

- da je Krajnji kupac upoznat sa zakonskim propisima iz predmetnog područja vezanog za opskrbu električnom energijom;

- da su svi podaci navedeni u Ugovoru točni i istiniti, što obje Ugovorne strane potvrđuju svojim potpisom;

- da Krajnji kupac nije stranka u pravnom sporu koji bi mogao utjecati na sposobnost izvršavanja prava i obaveza iz sklopljenog Ugovora i ovih Uvjeta;

- da protiv Krajnjeg kupca nije pokrenut postupak parnice, ovrhe radi prisilne naplate potraživanja, predstečajni postupak, stečajni postupak, likvidacija ili postupak brisanja iz Sudskog registra;

- ukoliko je Krajnji kupac pravna osoba, da je upisan u odgovarajući javni očevidnik.

### 3. Ugovaranje

(1) Ugovor o opskrbi električnom energijom Ugovorne strane sklapaju u pisanom obliku, na temelju kojeg Opskrbljivač isporučuje električnu energiju Krajnjem kupcu na obračunskim mjernim mjestima specificiranim u Ugovoru. Ugovor sadrži sve bitne odredbe definirane važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: "**OU**").

(2) Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku koji je ujedno i službeni jezik komunikacije između Ugovornih strana. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora. Potpisivanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je od Opskrbljivača primio Uvjete, da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.

### 4. Obveze opskrbljivača

Opskrbljivač će isporučivati električnu energiju na jedno ili više obračunskih mjernih mjesta Krajnjeg kupca opremljenih mjernim uređajem (dalje u tekstu: "**OMM**" / "**OMMovi**") specificiranih u Prilogu 2 Ugovora. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: "**ZTEE**") ili drugim primjenjivim

propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i drugim primjenjivim propisima objavom na web stranici Opskrbljivača [www.eon.hr](http://www.eon.hr) (dalje u tekstu: "**Web stranica Opskrbljivača**").

### 5. Obveze krajnjeg kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

- Plaćati Opskrbljivaču ugovorene naknade sukladno Ugovoru

- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, uključujući i promjene na OMM-u, za koje mora priložiti odgovarajuće dokumente iz kojih je vidljiva promjena, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene;

- Čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima;

- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača;

### 6. Cijene opskrbe električnom energijom

Detalji o cijenama specificirani su u Ugovoru. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena najkasnije petnaest (15) dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Obavijest Krajnjem kupcu o izmjeni cijena zajedno s informacijom o pravu na raskid Ugovora bit će dostavljena Krajnjem kupcu u prilogu računa ili u zasebnoj pošiljci na njegovu adresu. Smatra se da je obavijest o promjeni cijena Krajnji kupac zaprimio protekom tri (3) dana od dana uredne predaje na poštu gore navedene obavijesti. Ukoliko Krajnji kupac u roku od petnaest 15 dana od dana kada je primio obavijest o promjeni cijene ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjene se smatraju prihvaćenima od strane Krajnjeg kupca i postaju obvezujuće za Ugovorne strane.

## 7. Način obračuna i naplate (uvjeti i način plaćanja)

(1) Sukladno OU i važećim Mrežnim pravilima elektroenergetskog sustava, mjerne podatke na obračunskim mjernim mjestima utvrđuje Operator sustava za obračunsko razdoblje. Obračunsko razdoblje je jedan mjesec. Obračun troškova opskrbe električnom energijom obavlja se na temelju mjernih podataka za svako OMM unutar obračunskog razdoblja. Krajnjem Kupcu se izdaje jedan račun za sve OMM-ove navedene u Ugovoru, sa prikazom potrošnje po svakom pojedinom OMM-u.

(2) Dostava računa obavlja se redovno na naznačenu adresu Krajnjeg kupca, uz mogućnost dostave putem e-pošte ili telefax-a. Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za prethodni mjesec do zadnjeg dana u tekućem mjesecu, dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača. Opskrbljivač će izdati i dostaviti Krajnjem kupcu račune za mjesečnu potrošnju električne energije. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri račun u ugovorenom roku, Opskrbljivač će pisanim putem izdati opomenu Krajnjem kupcu da u roku 8 dana izvrši zaostala plaćanja.

(3) Ukoliko krivnjom Krajnjeg Kupca očitavanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje električne energije utvrđene na način određen od strane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitavanju/obračunu. Smatrat će se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu. Ukoliko Krajnji kupac nije platio dvije uzastopne dospelje novčane kazne ili bilo koje tri dospelje novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne novčane obveze unaprijed. Krajnji kupac će uplatu po izdanom računu izvršiti na žiroračun Opskrbljivača naznačen na računu. Ukoliko Krajnji kupac ne izvrši plaćanje računa na način i u roku utvrđenom u Ugovoru, obavezan je na zakašnjelu uplatu platiti obračunatu zakonsku zateznu kamatu.

## 8. Izdavanje računa

(1) Ukoliko Krajnji kupac ima sve OMM-ove na niskom naponu (dalje u tekstu: NN Krajnji kupac) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu izdavati jedinstve-

ni račun, a ukoliko Krajnji kupac ima barem jedan OMM na srednjem naponu, Opskrbljivač će za sve OMM-ove Krajnjeg kupca izdavati samo račun za potrošenu električnu energiju.

(2) Stavke na računu za isporučenu električnu energiju uključuju: trošak isporučene električne energije i ostale Naknade. Naknade uključuju: troškove korištenja mreže i ostale naknade ODS-a za NN Krajnje kupce, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, naknadu (reguliranog troška) na ime propisanog obveznog otkupa električne energije iz obnovljivih izvora energije i obveze isporuke te energije krajnjim kupcima, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije.

(3) Opskrbljivač naplaćuje naknadu za korištenje distribucijske mreže, uključujući i naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM te ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna ODS-a.

(4) Opskrbljivač se obvezuje NN Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, temeljem zaprimljenih podataka od strane ODS-a

(5) U slučaju da dođe do izmjene ili donošenja novih propisa kojima se regulira iznos ili obračun Naknada, Opskrbljivač će automatski naplaćivati Naknade sukladno izmjenama ili novim propisima, bez potrebe sklapanja dodatka Ugovora.

(6) Opskrbljivač je dužan u jedinstvenom računu ili prilogu računa odvojeno iskazati stavke na ime Naknada i nestandardnih usluga.

(7) Troškovi izdavanja jedinstvenog računa i troškovi naplate Naknada i nestandardnih usluga ne naplaćuju se.

## 9. Trajanje, uvjeti obnove i promjene ugovora

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme na način definiran u Ugovoru. Uvjeti obnove definiraju se u samom Ugovoru. Ugovorno razdoblje počinje teći od dana početka opskrbe Krajnjeg kupca na ugovorenim OMMovima, koji su registrirani kod ODS-a sukladno propisanoj proceduri. Ugovorne strane mogu sve eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

## 10. Privremena obustava isporuke električne energije

Opskrbljivač može privremeno obustaviti isporuku električne energije na način definiran OU. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove nastale zbog privremene obustave i ponovne uspostave isporuke električne energije sukladno važećim propisima.

## 11. Raskid ugovora

(1) U slučaju prijevremenog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca, Opskrbljivač ima pravo naplatiti Krajnjem kupcu penale u iznosu zbroja vrijednosti tri prethodna računa. Ukoliko Opskrbljivač ne može naplatiti potraživanja prema Krajnjem kupcu niti putem instrumenata osiguranja plaćanja, Opskrbljivač ima pravo i raskinuti ovaj Ugovor, te pokrenuti sudski postupak naplate. Krajnji kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora radi promjene opskrbljivača električnom energijom, pod uvjetima određenim relevantnim propisima i ovim Uvjetima. Svaka Ugovorna strana može raskinuti Ugovor u slučaju kršenja obveza iz Ugovora, dostavom pisane obavijesti o raskidu drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od trideset (30) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora. U slučaju neispunjenja obveze u naknadnom roku Ugovor prestaje važiti istekom zadnjeg dana tog roka.

(2) Ugovor se automatski raskida:

- Danom raskida ugovora između Krajnjeg kupca i ODS-a vezano za priključenje OMM-a na distribucijsku mrežu, s time da Ugovor ostaje važiti za OMM-ove za koje Ugovor nije raskinut;

- Ukoliko Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor vezano za isto OMM;

- U slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid Ugovora nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine sklopi Ugovor s Opskrbljivačem za predmetno OMM;

- U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca.

(3) U svim slučajevima raskida Ugovora koji su utvrđeni ovim Uvjetima, u kojima nije izričito navedeno s kojim danom će Ugovor biti raskinut,

Ugovor prestaje važiti zadnjeg dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon obračunskog razdoblja u kojem je Ugovorna strana zaprimila pisanu obavijest o raskidu Ugovora. Sve obveze Ugovornih strana proizašle iz primjene Ugovora do dana raskida Ugovora moraju biti izvršene, kao i obveze koje imaju osnovu u prestanku Ugovora kao što je obveza naknade štete ili obveze koje ne prestaju raskidom Ugovora kao što je obveza čuvanja poslovne tajne.

## 12. Ugovorni penali

Opskrbljivač ima pravo naplatiti ugovorne penale sukladno primjenjivim propisima, a visina istih se određuje kao ukupni zbroj novčanih vrijednosti tri prethodna računa sa svim stavkama koje Ugovorom Opskrbljivač obračunava Krajnjem kupcu. Te stavke uključuju račun za isporučenu električnu energiju uključujući troškove korištenja mreže i ostale naknade ako ih prema Ugovoru Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu, naknadu za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije, troškove PDV-a i ostale poreze, naknade, trošarine i davanja koje određuju nadležne institucije. Ako Opskrbljivač Krajnjem kupcu nije ispostavio tri računa, za izračun ugovornih penala uvažava se trostruki prosjek izdanih računa, prema gornjem pravilu obračuna ugovornih penala. Ako od strane Opskrbljivača nije ispostavljen niti jedan račun, ugovorni penali se računaju na temelju trostruke prosječne mjesečne potrošnje određene temeljem podataka dobivenih od strane ODS-a.

## 13. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

## 14. Postupak prigovora i rješavanje sporova

Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na račun pisanim putem u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio platiti u roku dospijeca. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor najkasnije u roku 15 dana od dana zaprimanja

urednog prigovora. U slučaju prihvatanja prigovora Opskrbljivač će izdati novi račun s novim datumom dospijeca. Za sve ostale prigovore koje Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora Opskrbljivač će odlučiti u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 30 dana od primitka urednog prigovora. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču. Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za Ugovor i Uvjete mjerodavno je hrvatsko pravo.

## 15. Dostava

Ugovorne strane su obvezne obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. Obavijesti dostavljene preporučenom poštom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u Ugovoru. U tom slučaju, dan predaje preporučene pošiljke pošti smatrat će se danom dostave. Obavijesti dostavljene putem faxes smatrat će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene e-mailom na e-mail adresu te Ugovorne strane navedenu u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku priopćenu drugoj Ugovornoj strani, smatrat će se dostavljenom trećeg dana od dana slanja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

## 16. Izmjene i dopune uvjeta i ugovora

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poledini, u privitku računa ili posebnim dopisom. U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od petnaest (15) dana od dana stupanja na snagu novih uvjeta Opskrbljivača. Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od

strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

## 17. Pravo korištenja podataka krajnjeg kupca

Opskrbljivač je obvezan kod prikupljanja, obrade i korištenja podataka o Krajnjem kupcu, koji su neophodni za izvršenje Ugovora, primjenjivati propise o poslovnoj tajni. Opskrbljivač može koristiti podatke o Krajnjem kupcu u promotivne i marketinške svrhe samo na temelju suglasnosti Krajnjeg kupca, koju može dati kod potpisivanja Ugovora. Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Krajnjeg kupca, ukoliko je Krajnji kupac priopćio takve podatke Opskrbljivaču u govoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi električne energije i povezanim uslugama. Krajnji kupac će imati pravo odbiti primiti takve komercijalne informacije poslane u elektroničkom obliku sukladno primjenjivim propisima. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništavne, pobjedne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

## 18. Ostale odredbe

Opskrbljivač Krajnjem kupcu može u skladu s tarifnim sustavima i propisanim naknadama naplaćivati naknade samo na temelju sklopljenog ugovora s ODS-om, odnosno drugim subjektima u čije ime naknade naplaćuje.

## 19. Završne odredbe

Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ključnih poslovnih korisnika od 01.07.2017. Ovi Uvjete objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 15.12.2019., a stupaju na snagu 31.12.2019.